

Pregătire profesională continuă

„Primul pas pe care trebuie să-l faci dacă vrei să ai succes este să te decizi ce tip de persoană vrei să fii. Există trei tipuri de persoane: acelea care provoacă evenimentele, acelea care privesc cum se desfășoară evenimentele și acelea care se minunează de ceea ce se întâmplă” - John M. Capozzi.

Intermedierea produselor de asigurare este condiționată de deținerea certificatului de absolvire a unui program de calificare profesională a intermediarilor în asigurări sau deținerea certificatului de pregătire profesională continuă a intermediarilor în asigurări valabil. Ulterior înscrierii în Registrul intermediarilor în asigurări, la perioade succesive de maximum 3 ani, respectiv 2 ani pentru conducătorii executivi ai brokerilor de asigurare, persoanele implicate în distribuția produselor de asigurare vor urma un program de pregătire profesională continuă, în conformitate cu prevederile normelor privind calificarea profesională și pregătirea continuă a intermediarilor în asigurări emise de autoritatea de supraveghere din domeniul pieței asigurărilor. Dovada absolvirii unui astfel de program este deținerea certificatului de absolvire a programului de pregătire profesională continuă. Lipsa certificatului de absolvire a programului de pregătire profesională continuă conduce la imposibilitatea exercitării activității de distribuție a produselor de asigurare și la încetarea valabilității certificatului de calificare profesională utilizat anterior pentru dobândirea calității.

Pregătire profesională continuă - presupune actualizarea și îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor, aptitudinilor și atitudinilor profesionale specifice activității desfășurate în domeniul asigurărilor.

Un program de pregătire profesională, pentru a da rezultate bune se bazează pe o analiză atentă a necesităților unei persoane. Prin formare se urmărește dezvoltarea unor capacități noi ale unui individ, iar prin perfecționarea abilităților sale se îmbunătățește stilul profesional, devenind orientat spre o carieră de succes. Cele două etape – formarea și perfecționarea profesională se întrepătrund. Deosebirea principală dintre ele constă în faptul că prima conține: calificarea și însușirea unei noi profesii și cea de-a doua cuprinde: însușirea de către persoanele deja calificate într-un anumit domeniu, a unor noi cunoștințe.

Programul de pregătire profesională continuă se adresează agenților de asigurare persoane fizice; conducătorilor ai agenților de asigurare persoane juridice, subagenților, conducătorilor ai activității de bancassurance, persoanelor fizice care desfășoară activitate de bancassurance, conducătorilor executivi ai brokerilor de asigurări și/sau reasigurări, brokerilor în asigurări și/sau reasigurări; asistenților în brokeraj persoane fizice, conducătorilor asistenților în brokeraj persoane juridice, precum și personalului propriu cu atribuții de intermediere în asigurări, personalului propriu al brokerului de asigurare/reasigurare, care are ca activitate principală intermedierea contractelor de asigurare și/sau reasigurare.

Unele din obiectivele principale ale pregătirii profesionale se compun din:

- executarea unor sarcini specifice;
- îmbunătățirea capacității de comunicare;
- profesionalizarea strategiei de lucru;
- perfecționarea capacității de soluționare a unor situații imprevizibile, etc.

De asemenea, modulul de pregătire profesională continuă, se axează și pe:

- însusirea cunoștințelor despre cadrul legislativ al activității de asigurare. În cadrul acestui curs vei regăsi aceste informații sub o formă prietenoasă, pe înțelesul tău și cu exemple privind ce ne este și ce nu ne este permis de legislația asigurărilor;
- cunoașterea și înțelegerea principiilor activității de asigurare și produsele de asigurare;
- cunoașterea și înțelegerea principiilor generale privind tehnicile de vânzare și negociere a produselor de asigurare și cele privind etica în asigurări;
- cunoașterea și înțelegerea noțiunilor privind protecția asiguraților, protecția datelor cu caracter personal, elemente de prevenirea și combaterea spălării banilor.